

## LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DESDE LAS CONCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES

Lucelly Correa Cruz<sup>1</sup>

Diego Felipe Arbeláez Campillo<sup>2</sup>

Recibido: 30 de Marzo del 2012. Aceptado: 20 de Mayo del 2012

### RESUMEN

El siguiente artículo hace parte del proyecto de investigación enseñanza de la auditoría en el programa de Contaduría Pública bajo el enfoque del control latino y anglosajón desarrollado en la Maestría de Ciencias de la Educación de la Universidad de la Amazonia.

Así mismo propósito de este artículo es presentar una reflexión acerca de los resultados sobre el interrogante: ¿Qué consideran más importante dentro del proceso educativo, la enseñanza o el aprendizaje? Formulado a profesores y estudiantes universitarios.

La presente investigación es de carácter descriptivo e interpretativo con enfoque cualitativo. Las técnicas utilizadas en la recolección de los datos fueron el grupo focal y la entrevista virtual.

A partir del análisis de los datos recolectados y los referentes, se pudo determinar que el aprendizaje es un proceso individual que se realiza para la adquisición de mayores niveles de conocimiento, el cual debe ser permanente y no para un momento dado; claro está, que para obtener mejores niveles de aprendizaje es imprescindible el asesoramiento de una persona (docente) que le indique, lo conduzca o le de las bases suficientes para emprender el camino hacia ese aprendizaje.

---

<sup>1</sup> Lucelly Correa Cruz; Universidad de la Amazonia, Profesora Ocasional Programa Administración de Empresas; Grupo de investigación: Desarrollo Institucional Integrado. Administradora de Empresas, Psicóloga Social Comunitaria, especialista en Gerencia de mercadeo; Magister en Ciencias de la Educación; Correo: lucely\_c2002@yahoo.es

<sup>2</sup> Diego Felipe Arbeláez Campillo; Universidad de la Amazonia, Profesor Ocasional Programa Contaduría Pública; grupo de investigación: Huella Amazonica y Desarrollo Institucional Integrado. Contador público, especialista en Revisoría Fiscal; Magister en Ciencias de la Educación; Correo: [dfaca@hotmail.com](mailto:dfaca@hotmail.com)

---

## **ABSTRACT**

The following article is part of the research project teaching of auditing in public accounting program under the control approach developed Latin and Anglo-Saxon in the Master of Science Education, University of Amazonia.

Likewise purpose of this paper is to present a reflection on the results on the question: What do you consider most important in the educational process, teaching or learning? made to teachers and students.

This research is descriptive and interpretive qualitative approach. The techniques used in collecting data were focus group and the virtual interview.

From the analysis of data collected and relating, it was determined that learning is an individual process that is performed for the acquisition of higher levels of knowledge, which must be permanent and not for a moment, of course, that to obtain higher levels of learning is essential to the advice of a person (teacher) that tells you, what you drive or the grounds to take the way that learning.

**Palabras claves:** Enseñanza aprendizaje, investigación cualitativa

**Key words:** Teaching and learning, qualitative research

## **INTRODUCCIÓN**

El propósito de este artículo es presentar una reflexión acerca de los resultados de una investigación sobre el interrogante: ¿Qué consideran más importante dentro del proceso educativo, la enseñanza o el aprendizaje? formulado a profesores y estudiantes del programa de Contaduría Pública de la universidad de la Amazonia.

En esta perspectiva se insta a docentes y estudiantes a expresar cuales son sus creencias y vivencias respecto a la enseñanza y el aprendizaje, lo que requiere autorreflexión y autorregulación propias de un pensamiento sistémico, en el que el conocimiento emerge “de las interacciones y relaciones entre las partes... El pensamiento sistémico es

---

contextual...encuadra este algo dentro del contexto de un todo superior.” (Capra, 2003, p.49).

Desde el orden teórico, el aporte se relaciona con el análisis de las concepciones que tienen docentes y estudiantes sobre la enseñanza y el aprendizaje, desde la óptica de la formación del individuo más que de la entrega y recepción de información.

En consecuencia, la enseñanza y el aprendizaje se conciben mediante la articulación con procesos que permitan al estudiante adquirir nuevos conocimientos, que despierten el interés por la adquisición de los diferentes saberes y además tengan entera disposición al cambio en función de una sociedad ética, humana, coherente, solidaria y crítica cuya preocupación no sea solo en conocimiento de las cosas sino también un saber de la experiencia.

Desde lo metodológico, se aborda la investigación con enfoque cualitativo, en la medida que se trabajó fundamentalmente con datos de naturaleza cualitativa. Se describen e interpretan las concepciones, de estudiantes y profesores sobre la enseñanza o el aprendizaje en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia.

La estructura, de este escrito consta de cinco partes. En la primera, se presenta la problematización y los referentes teóricos asumidos frente a la categoría de análisis: enseñanza y aprendizaje en el proceso educativo; en el segundo aspecto, se realiza la descripción detallada de la ruta metodológica y epistemológica, en la cual se plantea que esta investigación es de carácter descriptivo e interpretativo con enfoque cualitativo y se detalla paso a paso como fue la descripción, análisis, interpretación de la investigación. En el tercer apartado se abordan los resultados sobre los interrogantes formulados a estudiantes y profesores en el grupo focal y la entrevista; en el cuarto tópico, se aborda la discusión que consta de dos ítems, el primero, corresponde a las interpretaciones epistemológicas como investigadores entre las convergencias y divergencias frente a cada respuesta de los entrevistados y el segundo ítem, corresponde a la Interpretación de los resultados obtenidos frente a la contrastación de los referentes teóricos planteados; y por último se plantean las conclusiones.

---

Problematización: Se parte de la premisa que las concepciones que tienen docentes y estudiantes respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje están directamente relacionadas con las prácticas educativas.

Aunque podemos definir tanto la enseñanza como el aprendizaje no se pueden desligar conceptualmente y mucho menos en la práctica pues poseen una relación de retroalimentación constante.

Por lo tanto no basta con estudiar postulados, teorías y propuestas al respecto; en consecuencia no se puede desconocer el referente principal que parte de los autores, es decir su punto de vista, sus creencias, concepciones.

Así mismo no es posible desligar los referentes teóricos, con las concepciones del proceso de enseñanza y aprendizaje, inmersas en las prácticas educativas.

## **REFERENTES TEÓRICOS**

La enseñanza en el proceso educativo: Es un factor de alta influencia en el proceso de formación del individuo y está directamente relacionada tanto en la pedagogía como en la didáctica, cuyo desempeño depende de las técnicas, métodos, recursos, herramientas, experiencias, investigación, formas de dirigir y orientar utilizadas para con los alumnos en su aprendizaje, es decir, la enseñanza es un método para llegar al aprendizaje.

De igual forma, Zambrano, (2008, p.172), concibe la enseñanza como una operación que consiste en adaptar individuos a un medio y prepararlos para el ejercicio de los roles sociales; es hacer posible el surgimiento del otro e incluso éste si es posible debe oponerse y rechazar la formación que se le ha impuesto.

Al respecto, Finkel, (2008, p.13) argumenta, enseñar es ser capaz de fomentar el aprendizaje de otra persona, estimular y facilitar que los estudiantes se comprometan en ese proceso constructivo, cuestionar sus paradigmas en vigor y forjar otros nuevos.

De igual modo, un sujeto imprescindible y que ocupa un lugar importante en el proceso educativo es el docente, puesto que éste es el pilar fundamental y la guía para que el alumno inicie su proceso de aprendizaje. En este orden de ideas, si existe una buena

---

enseñanza o docencia entonces se proporcionará un aprendizaje significativo para los estudiantes.

El aprendizaje en el proceso educativo: Comprendido como la forma o proceso continuo para que un estudiante logre adquirir, construir y aplicar nuevos saberes, a través de métodos y técnicas que le permitan acceder a dichos conocimientos.

El aprendizaje de acuerdo a Bain, (2006, p.p. 108-182), tiene lugar no cuando los estudiantes hacen buenos exámenes sino cuando evalúan como piensan y se comportan bien lejos de las aulas (desarrollo personal e intelectual). Además, propone que un docente debe reflexionar sobre un buen aprendizaje es el que lleva al estudiante a analizar, argumentar e inferir sobre su propio aprendizaje, y a la vez logra producir una influencia duradera e importante en la forma en que el estudiante piensa, actúa y siente.

De igual manera, para Zambrano, (2008, p.153), aprender es suscitar el enigma, instrumentalizar los saberes y emancipar al individuo. Igualmente concibe el aprendizaje como un descubrimiento de la autonomía, un momento de apropiación de los saberes, un instante de construcción. Si el alumno está en la capacidad de operar una especie de reflexión posterior entonces se logra el aprendizaje.

Por otra parte, el aprendizaje promueve la autonomía de los sujetos y a la vez le permite pasar de un estado a otro, asimilar conocimiento, transformarlo y crear uno nuevo, a través de mecanismos que le posibilitan al estudiante aprender. El aprendizaje le genera autonomía al individuo ya que este obtiene conocimiento enfrentándose él mismo a su problema, reflexionando sobre éste y fomentando investigación que permita dar posibles soluciones a dichas dificultades que se presentan diariamente en la sociedad.

Asimismo, Finkel, (2008, p.194), afirma que el aprendizaje autónomo logra desarrollar en el alumno habilidades de autorreflexión, indagación, crecimiento intelectual y emocional. Además asevera que a través de éste aprendizaje se consigue que los estudiantes piensen por ellos mismos, encuentren sus resultados y los comprueben luego en circunstancias nuevas.

---

Retomando lo antes mencionado, la educación debería buscar un aprendizaje de larga duración que altere para siempre nuestra apreciación del mundo, profundizándola, ampliándola, generalizándola, agudizándola. (Finkel, 2008, p.37).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Método: la presente investigación es de carácter descriptivo e interpretativo con enfoque cualitativo en la medida que se trabajó fundamentalmente con datos de naturaleza cualitativa.

Los sujetos de investigación fueron estudiantes del área de Auditoría y Control del séptimo semestre y profesores del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía. Los criterios que determinaron la selección de los cuatro estudiantes; fueron los siguientes, 1. Participación y asistencia en la clase; 2. Presencia de los dos géneros; 3. Un buen desempeño académico en el área de Auditoría y Control y la facilidad de expresión. En cuanto a los profesores los criterios fueron los siguientes: 1. Que tuvieran más de diez años de experiencia en el sector educativo como docentes o como administrativos; 2. Que hayan o estuvieran realizando postgrados en el área de la educación 3. Que existiera participación de los dos géneros y que alguno de los entrevistados perteneciera a otra profesión diferente a la Contaduría Pública.

Instrumentos: las técnicas utilizadas en la recolección de los datos fueron el grupo focal y la entrevista virtual. El propósito de los mismos está encaminado a determinar tanto en los estudiantes, como en los profesores ¿Qué consideran más importante dentro del proceso educativo, la enseñanza o el aprendizaje?

Procedimiento: la metodología utilizada para el grupo focal fue la siguiente: Inicialmente, el moderador (investigador), efectuaba una misma pregunta a cada uno de los integrantes del grupo (estudiantes), esto con el objetivo de determinar las diversas concepciones de los estudiantes con respecto a la importancia de la enseñanza, el aprendizaje en los procesos educativos que se realizan en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía.

Es de manifestar que el grupo focal fue inicialmente filmado con el fin de realizar una transcripción del mismo y analizarse posteriormente por el grupo de investigadores. La

---

transcripción fue textual y tuvo dos momentos; uno, por una investigadora, la cual generó un primer escrito y el otro, como re-proceso por parte de otro miembro del grupo con el fin de mejorar en el proceso de transcripción del video.

La entrevista realizada a los docentes del programa se envió por correo electrónico a cuatro profesores de los cuales tres contestaron la entrevista (dos contadores y una economista).

Para el análisis de los documentos se adoptó la metodología de Pérez (2010): 1. Se realizó una lectura flotante del material (transcripción del grupo focal y resultados de la entrevista). 2. Se identificaron los enunciados (datos), tomando como unidad de análisis las frases o párrafos presentes en los documentos asociados con las categorías de análisis (enseñanza y aprendizaje). Lo anterior se pudo realizar utilizando el editor de texto Word e identificando con un color diferente la categoría anteriormente enunciada (agrupación). 4. Después de señalar con colores diferentes las frases y párrafos, el resultado obtenido fue la conceptualización de las categorías o respuestas a las preguntas planteadas.

La parte analítica, tiene dos momentos; la primera, es el resultado de una reflexión por parte de los investigadores frente a los resultados (conceptualización de categorías a partir de los sujetos de investigación) tratando de encontrar convergencias (primera triangulación). En un segundo momento, se analizaron los resultados obtenidos (conceptualización de categorías a partir de los sujetos de investigación y los referentes teóricos asumidos, presentando una interpretación propia de la realidad evidenciada y a partir de los aspectos que en ningún momento fueron planeados ni mucho menos imaginados, se efectúa una re-conceptualización de las categorías estudiadas a partir del análisis hecho por los investigadores (segunda triangulación).

## **RESULTADOS**

Al planteamiento de la pregunta “¿Qué considera más importante dentro del proceso educativo, la enseñanza o el aprendizaje?”, los docentes determinaron que los dos procesos son importantes, y que no existe jerarquía del uno frente al otro. Es decir, que sin la enseñanza no se podría lograr el aprendizaje y si no existiera un aprendizaje no habría una enseñanza.

---

En esta perspectiva, se expresó frente a la enseñanza, está sujeta a los cambios e innovaciones presentes en el campo de la educación y también a la experiencia adquirida por el docente. Además, los docentes consideran que representa el acervo de conocimiento para ser socializados a una comunidad académica (saber sabio). También establecen que se ocupa de la relación producida entre el docente y el estudiante como proceso social de discusión de saberes y conocimientos, utilizando estrategias que permitan ser enseñable el saber sabio.

En cuanto al aprendizaje lo plantean como un “proceso individual de acceso, comprensión, conceptualización, contextualización y aplicación del conocimiento”. Además mencionan que “debe ser significativo, al lograr que el estudiante comparta y aprenda a manejar la información la cual le servirá en la formación como educando y como ciudadano para toda la vida. Este proceso debe ser interdisciplinario, transdisciplinario e involucrado en procesos de hibridación del conocimiento y contextualizado con aspectos económicos, políticos y sociales del momento y del futuro”.

Por otra parte frente a esta pregunta los estudiantes determinaron que la enseñanza está por encima del aprendizaje en el proceso educativo debido a que el profesor es el guía que conduce y lleva al estudiante a que explore, experimente, indague y profundice en el conocimiento. Fijan el centro de atención en el docente como una autoridad y una fuente del conocimiento, porque este imprime el deseo del aprendizaje a sus estudiantes, pero además les debe dar confianza para lograrlo.

Frente al aprendizaje manifestaron que el profesor influye en el proceso con su enseñanza pero que el aprendizaje se logra es con el esfuerzo del estudiante, con la investigación, con la indagación sobre de lo que él profesor les ha proporcionado en la clase con el objetivo de adquirir un mayor conocimiento.

Expresan que en el espacio de la clase no solamente aprende el estudiante sino que también lo puede hacer el profesor y reiteran que es la auto-exigencia por parte del estudiante lo que los hace mejores y que son ellos los que hacen la universidad, es decir, su proceso de formación. Sin embargo, para poder lograrlo determinan que debe existir

---



un guía que los acompañe. También manifiestan que es necesario que los ejercicios preferiblemente se articulen con la práctica para lograr un mejor aprendizaje.

## **DISCUSIÓN**

Pérez, manifiesta “una investigación no describe ni representa la realidad, la produce” (2009, p.239). En este sentido, la perspectiva de interpretación fue la de encontrar convergencias y divergencias ante cada una de las respuestas de los sujetos investigados (profesores y estudiantes para una primera triangulación). En la segunda triangulación se analizan la conceptualización de categorías a partir de los sujetos de investigación y los referentes teóricos, presentando una interpretación propia de la realidad evidenciada.

Docentes y estudiantes convergen en que la base de la enseñanza está centrada en el conocimiento dado, adquirido y fundamentado en la discusión y el diálogo de igual manera expresan que el aprendizaje se da en el proceso individual que realiza el estudiante para lograr el conocimiento a partir de su auto-cohesión, pero sin desconocer el acompañamiento de sus profesores.

Respecto a las divergencias, se encontró que los estudiantes le dan mayor importancia a la enseñanza frente al aprendizaje, siendo el profesor el centro de atención. Por el contrario, los profesores hallan una igualdad en la enseñanza y el aprendizaje y consideran como centro de atención en el proceso educativo los dos actores (estudiantes y profesores).

En términos sociológicos, para los profesores la concepción de enseñanza es considerada como una relación de discusión entre los individuos, docentes, alumnos y la sociedad. Al contrario, para los estudiantes la enseñanza es considerada como aquella relación de liderazgo ejercida por el profesor, pero en la búsqueda que ese liderazgo este centrado en una educación humanista, siempre en el reconocimiento del otro (estudiante).

Las divergencias están enfocadas en que para los estudiantes el aprendizaje es considerado para lograr un saber hacer y un saber saber. En contraparte, lo que se evidencia a la luz de la interpretación de los datos para los profesores se deberían de

---

transcender estos dos saberes en el proceso de formación de los estudiantes buscando además el saber ser y el saber vivir juntos, debido a que vislumbran que no solo se están formando profesionales conocedores de la disciplina sino también ciudadanos.

Del mismo modo en la segunda triangulación aparece una re-conceptualización de las categorías estudiadas a partir de las representaciones hechas por los investigadores. Al respecto Coffey, manifiesta: “No nos limitamos a simplemente a “recolectar” datos sino que les damos forma a partir de las transacciones con otros hombres y mujeres. De la misma manera, no nos limitamos sólo a informar lo que hallamos sino que creamos un relato de la vida social, y al hacerlo, construimos versiones de los mundos y de los actores sociales que observamos. Por tanto, el análisis, inexorablemente, implica representación”. (2003, p.128)

Al realizar una interpretación entre los referentes teóricos y los planteamientos realizados por profesores y estudiantes se evidencia que existe una concordancia frente a la enseñanza. Dado que se concibe la enseñanza como el proceso de formar profesionales y ciudadanos al servicio de los intereses de la sociedad.

Respecto a lo cual Zambrano, (2008,) manifiesta que los procesos educativos son una política que ha de despertar a los individuos de la ignorancia, formándolos para la vida activa y que de esta forma puedan efectuar grandes aportes que contribuyan cada vez al mejoramiento, crecimiento y desarrollo de la misma de la sociedad.

A propósito de la enseñanza y el aprendizaje en la educación contable puede definirse según Franco, (1997, p.236), “como un espacio delimitado de la especialidad informativa a través del cual el estudiante se aproxima a un campo específico de conocimiento, que es el objeto de la especialidad. El docente debe tener entonces un dominio de pensamientos teóricos, prácticos, generados por la profundización en este objeto de enseñanza y aprendizaje, que inciden en el proceso formativo”.

De otra parte, el aprendizaje es un proceso individual que se realiza para la adquisición de mayores niveles de conocimiento, lo cual debe ser permanente y no para un momento dado; claro está, que para obtener mejores niveles de aprendizaje es imprescindible el asesoramiento de una persona (docente) que le indique, lo conduzca o

---

le de las bases suficientes para emprender el camino hacia ese aprendizaje, puesto que la enseñanza es un medio para llegar al aprendizaje, como se ha venido haciendo alusión a lo largo de este escrito. De igual forma, es importante tener en cuenta que el aprendizaje es continuo, debe transformarse y crear nuevos esquemas de conocimiento que permitan despertar en el individuo reflexión, autonomía, libertad y crecimiento intelectual, emocional.

En coherencia, Finkel, (2008, p. 41), plantea que al estudiante no se le enseña narrando por el contrario debe instigarse a que sea él mismo quien llegue a ese aprendizaje (lo cual denomina aprendizaje de larga duración, lo que de cierta forma hace referencia que el aprendizaje importante de las personas, es el que realmente importa en sus vidas y no que ocurra como resultado de una enseñanza intencional), por lo que no se debe transmitir la lección verbal simplemente el alumno debe recibirla de la experiencia y a través de sus procesos continuos de investigación, lectura y escritura.

Es por este motivo, que la educación del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía debe estar orientado en formar un profesional y un ciudadano interesados en resolver problemas del campo empresarial y de la academia, convirtiéndolo en un actor social y político de su entorno y su comunidad interesados en el medio ambiente, en principios y valores éticos de la profesión, en la inclusión, la equidad, la diversidad, con un fuerte compromiso en atacar la desigualdad social y la corrupción.

## **CONCLUSIONES**

A través del estudio realizado se pudo identificar las diferentes concepciones, sentimientos, pensamiento natural, experiencias, conocimientos, opiniones, ideas de los sujetos de investigación (docentes, estudiantes y referentes teóricos) e investigadores en cuanto a la enseñanza, aprendizaje.

Es notable la importancia que ven los docentes tanto de la enseñanza como del aprendizaje en el proceso educativo, quienes identifican que estas deben ir sujetas para lograr la eficiencia en la formación de los estudiantes, mientras que los estudiantes creen que es la enseñanza (impartida por el docente) es el factor fundamental en la

---

educación, lo que indica que los estudiantes jerarquizan la enseñanza frente al aprendizaje.

Así mismo, la educación debería buscar un aprendizaje de larga duración que cambie la percepción de la realidad y del mundo; y que a su vez, tenga como eje central formar profesionales y ciudadanos que ayuden a construir y transformar la realidad en las que están inmersos.

## REFERENCIAS

- Bain, K. (2006). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Barcelona: Addenda. Universidad de Valencia.
- Capra, F. (2003). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. Barcelona: Anagrama.
- Coffey, A. y Atkinson P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Finkel, D. (2008). *Dar clase con la boca cerrada*. Barcelona: Addenda. Universidad de Valencia.
- Franco, R. (1997). *Reflexiones contables teoría, educación y moral*. Investigar Editores. Armenia.
- Pérez, M. (2010). *Siete epistemes en la investigación social – cualitativa, pensadas desde la relación entre el investigador y los datos que analiza*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Pérez, M. (2009). A propósito de la legitimidad en la investigación cualitativa: Magis, *Revista Internacional de investigación en Educación*, (2), pp. 235-240.
- Zambrano, A. (2008). *Philippe Meirieu, Pedagogo, Aprendizaje, filosofía y Política*. Cali: Feriva. Universidad Santiago de Cali.
-